



1- SÍ



2- NO



3- BIEN



4- MAL

# COMUNICACIÓN CON PICTOGRAMAS PARA SITUACIONES DE EMERGENCIA PARA LOS CUERPOS DE POLICIA LOCAL DE ARAGÓN.



SI NECESITAS AYUDA, LLÁMANOS AL 092 O AL 112 Y TE AYUDAMOS

Adaptación realizada a partir del «Cuaderno de Comunicación con pictogramas para situaciones de Emergencia y en comisaría» elaborado a partir de la colaboración de Policía Nacional y el Centro Aragonés de la Comunicación Aumentativa y Alternativa.

Pictogramas ARASAAC (<http://www.arasaac.org>). Licencia: CC (BY-NC-SA) Propiedad: Gobierno de Aragón (España)



Con este cuaderno de comunicación aumentativa, adaptado con pictogramas de ARASAAC, se pretende dotar a la Policía Local de un instrumento de respuesta rápida, que permita la comunicación e interacción inmediata con personas que tienen dificultades en este ámbito por distintos factores (autismo, discapacidad intelectual, desconocimiento del idioma, personas mayores, estado de shock, etc.).

ANTES DE EMPEZAR A UTILIZAR ESTE CUADERNO, es imprescindible leer la Guía de uso policial que aparece en la página 2, así como conocer la estructura del mismo y familiarizarse con los diferentes apartados que contiene, los apoyos visuales con los que cuenta y las partes en las que está dividido.

Este cuaderno de comunicación con pictogramas pretende **facilitar la comunicación en el ámbito policial** a cualquier persona con dificultades en este ámbito (por ej. trastornos del espectro del autismo, discapacidad intelectual, migrantes, turistas que desconozcan el idioma, personas mayores y cualquier otra problemática que implique dificultades en la interacción).

Para ello, se han utilizado los pictogramas de ARASAAC y se ha incluido **terminología básica** relacionada con el ámbito policial.

Los pictogramas pueden ser utilizados de forma individual (p.e.: *Hola, soy policía*) o mediante una secuencia (p.e.: *B-¿A quién llamamos?*). Cada persona y cada situación son diferentes, por lo que debemos ser flexibles y poder adaptarlos en función de cada una de ellas.

En el atestado se hará constar el uso del cuaderno de comunicación con pictogramas para la recogida de información. Las secuencias de pictogramas están referenciadas con letras y los pictogramas con números. Podríamos hacer constar, por ejemplo: *...”Al preguntar ¿Quién ha sido? el denunciante señala como autor el pictograma 1 que corresponde a la figura de un hombre y como color de piel el numero 6 (blanco)”*



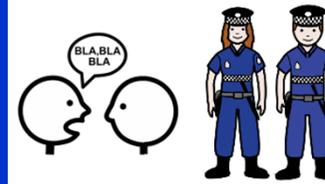
AHORA TRANQUILO/A,



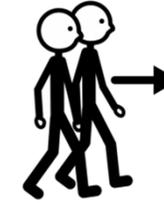
LA POLICÍA



VA A AYUDARTE.



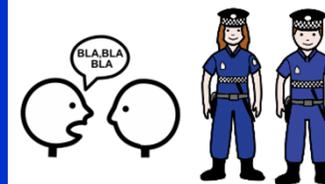
1 - VAMOS A HABLAR.



TE ACOMPAÑAMOS



A TU CASA.



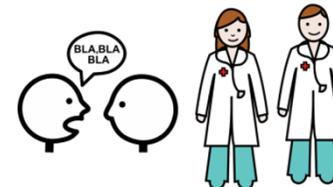
2 - VAMOS A HABLAR.



VAMOS EN COCHE PATRULLA



A LA COMISARÍA.



3 - VAMOS A HABLAR.



VAMOS EN AMBULANCIA

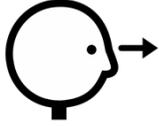


AL HOSPITAL.

- ✓ El cuaderno puede ayudarnos a completar y explicar mejor lo que ocurre.
- ✓ Es conveniente acordar un código para las respuestas SI/NO.
- ✓ Hacer preguntas cerradas para que la persona pueda responder señalando un pictograma.
- ✓ Señalar los pictogramas al mismo tiempo que se van nombrando. Preguntar el color de los pictogramas en blanco y negro.
- ✓ Dejar tiempo para que la persona señale el pictograma.
- ✓ Una vez que lo ha señalado, es conveniente repetir en voz alta el pictograma seleccionado, esto ayuda a verificar su respuesta.
- ✓ Apoyar nuestro lenguaje oral con gestos naturales e intuitivos.
- ✓ Usar un lenguaje claro y sencillo, pero no infantilizado.



YO SOY:



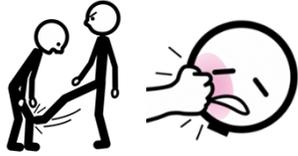
1- TESTIGO



2- VÍCTIMA



3- AGRESOR



1 - AGRESIÓN



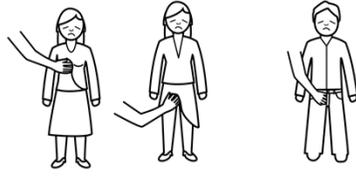
2 - ASALTO



3 - DISCUSIÓN



4 - INSULTO/AMENAZA



5 - ABUSO



6 - ATRACO



7 - HURTO



8 - HUIDA



9 - DESORIENTACIÓN



10 - CAÍDA



11- EXTRAVÍO



12- ACCIDENTE



13 - ATROPELLO



1 - PANTALÓN LARGO



2 - CAMISETA MANGA CORTA



3 - CHÁNDAL



4 - ZAPATILLAS



5 - PASAMONTAÑAS



6 - FALDA



7 - PANTALÓN CORTO



8 - SUDADERA



9 - ZAPATOS



10 - GORRA



11 - CAMISETA MANGA LARGA



12 - ABRIGO



13 - TRAJE



14 - GAFAS



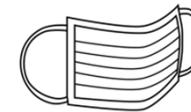
15 - GORRO



16 - PAÑUELO



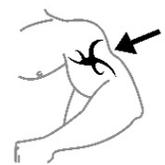
17 - CHANCLAS



18 - MASCARILLA



19 - PIERCING



20 - TATUAJE



L- ¿CÓMO IBA VESTIDO?

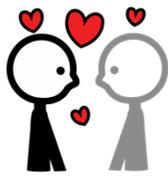
C- ¿QUÉ HA PASADO?



ESPERA VAMOS A LLAMAR



1- A MI FAMILIA



2 - A MI PAREJA



3 - A MIS AMIGAS/OS

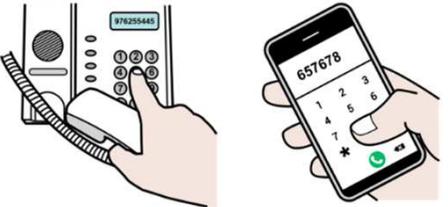


4 - A MI CASA



5- A OTRA PERSONA

Q	W	E	R	T	Y	U	I	O	P
A	S	D	F	G	H	J	K	L	Ñ
@	Z	X	C	V	B	N	M	-	-

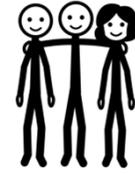


0	1	2	3
4	5	6	7
8	9		

## COMUNICACIÓN CON PICTOGRAMAS PARA SITUACIONES DE EMERGENCIA



HOLA, SOY POLICÍA.



SOMOS AMIGAS/OS.



VAMOS A AYUDARTE.



TRANQUILO/A.



¿CÓMO TE LLAMAS?



¿DÓNDE VIVES?



¿LLEVAS DOCUMENTO?

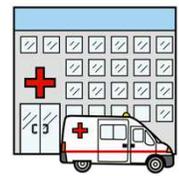
A- TUS DATOS



1 - ESTOY BIEN



2 - ESTOY MAL



3 - NECESITO ASISTENCIA MÉDICA



4 -TRISTE



5 - AVERGONZADO/A



6 - ASUSTADO/A



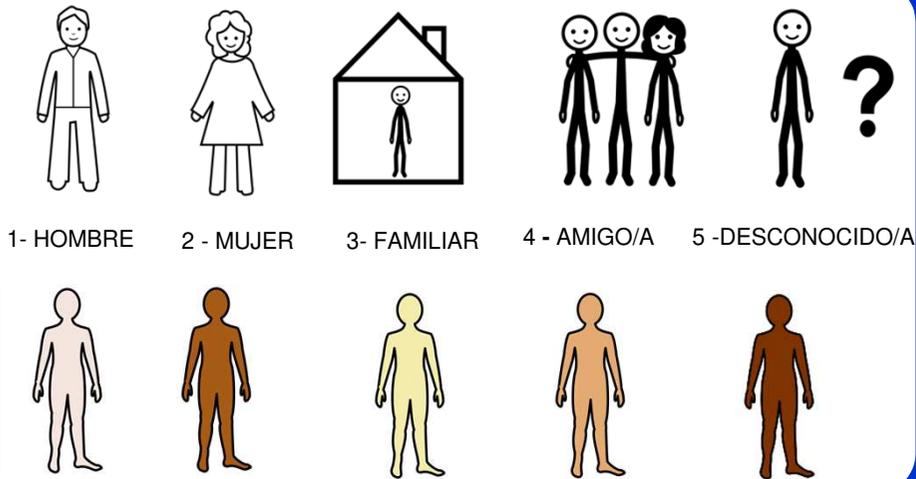
7 - NERVIOSO/A



8 - ENFADADO/A

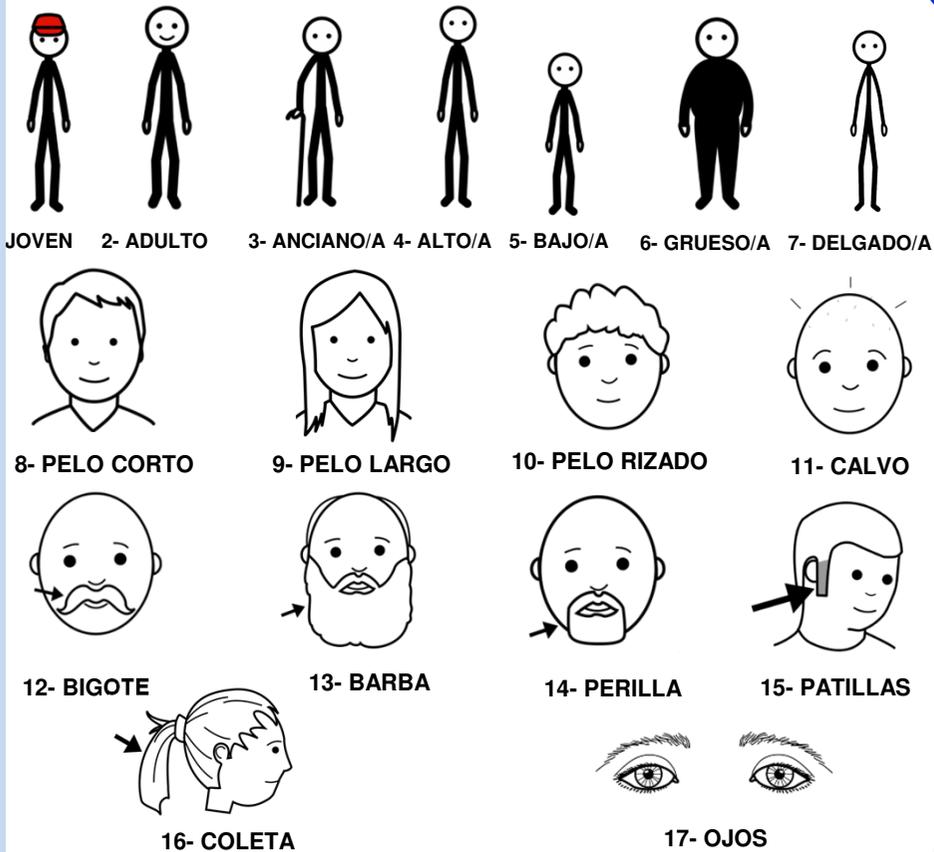
B-¿CÓMO ESTÁS?

**J - ¿QUIÉN HA SIDO?**



1- HOMBRE 2 - MUJER 3- FAMILIAR 4 - AMIGO/A 5 -DESCONOCIDO/A

**K - ¿CÓMO ERA?**



JOVEN 2- ADULTO 3- ANCIANO/A 4- ALTO/A 5- BAJO/A 6- GRUESO/A 7- DELGADO/A

8- PELO CORTO 9- PELO LARGO 10- PELO RIZADO 11- CALVO

12- BIGOTE 13- BARBA 14- PERILLA 15- PATILLAS

16- COLETA

17- OJOS

**D - ¿QUÉ HAN UTILIZADO?**



1 - PUÑO 2 - CUCHILLO 3 - CRISTAL/BOTELLA 4 - HACHA

5- PALO 6 - PISTOLA 7 - VOZ 8- OBJETO/PIEDRA

**E - ¿QUÉ HAN SUSTRAIIDO?**



1 - CARTERA 2 - DINERO 3 - DISPOSITIVOS MÓVILES

4 - BOLSO 5 - JOYAS 6 - PATINETE

7 - AURICULARES 8 - BICI 9 - ZAPATILLAS

10 - MOCHILA 11 - SUDADERA 12 - OTROS OBJETOS

**F- INVOLUCRADOS**



1- CONDUCTOR



2- PEATÓN



3- CICLISTA

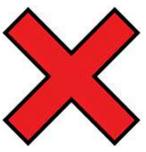


4- MOTORISTA



5- PERSONA EN PATINETE

**G - ¿QUÉ HAS VISTO?**



NO



¿HA PARADO?



SÍ



1 - NO HA MIRADO



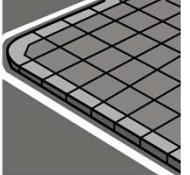
2 - IBA MUY RÁPIDO



3 - PASO DE PEATONES



4- CRUCE



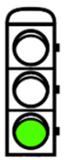
5 - ACERA



6 - SEMÁFORO ROJO



7 - SEMÁFORO ÁMBAR



8 - SEMÁFORO VERDE



1 - CASA



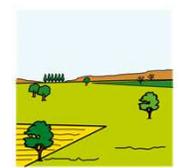
2 - COLEGIO



3 - PARQUE



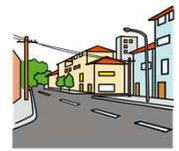
4 - TIENDA



5 - EN EL CAMPO



5 - BAR/RESTAURANTE



6 - CALLE



7 - CAJERO



8 - PLAZA

**H- ¿DÓNDE HA SUCEDIDO?**



1 - CORRIENDO



2 - PATINETE



3 - MOTO



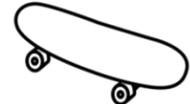
4 - BICICLETA



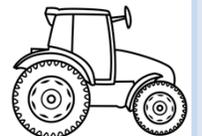
5 - AUTOBÚS



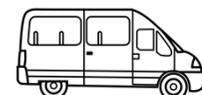
6 - COCHE



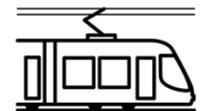
7 - MONOPATÍN



8- TRACTOR



9 - FURGONETA



10 - TRANVÍA



11- CAMIÓN

**I- ¿CÓMO HA HUIDO?**

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11